

DI's kaffeløsning

27. november 2023

Isabella Gatti

LeadProcurementManager

DanskIndustri



Brugere af DI's kaffeløsning

DI medarbejdere

800 medarbejdere

3-4 kopper per dag

Fordelt på 7 etager

DI gæster

100.000 gæster om året

Konferencecenter

Mødecenter

Prioriteter for Kaffeløsning

Kvalitet & Service

- Kvaliteten af kaffen
- Kvaliteten af maskinen (materiale og funktioner)
- Serviceniveau

Bæredygtighed

- Virksomhedsværdier og forretningsmodel
- Sourcingstrategi
- Maskinens materialer (genanvendelighed)
- Levetid

Omkostninger

- TCO evaluering
- Investeringsomkostninger
 - Driftsomkostninger

Hvad indgik i vores evaluering?

Omkostninger – TCO		Kvalitet og Service	Bæredygtighed	Brugeroplevelse
Capex(Investering): • Indkøbspris per maskine • Antal maskiner • DI forbrug • Max. kapacitet • Opsætning • Levetid (TCO beregning med udgangspunkt i maskinens levetid).	Opex (Drift) • Serviceaftale • Kalkfiler skift (inkl. kørsel og løn) • Rengøringsmidler • Strømforbrug per kop • Strømforbrug standby 24 h • Rengøring tid(manuel) • Rengøringsprogram tid (automatisk) Andet • Pris per kop	• Responstid • Serviceniveau (personlig og digital) • Funktioner • Materialer & holdbarhed/levetid • Rengøringsprogram (service/selvbetjening) • Kaffe– hvor effektiv er maskinen til at udnytte kaffebønnen • Udskænkningshastighed	• Genanvendelighed af materialer • Levetid (begræns antallet af nye indkøb) • Tilbagetagning • Certificeringer og sourcinginitiativer • Målsætninger (virksomhedens)	• Støjniveau • Udskænkningshastighed • Smag/kaffe intensitet • Nem selvbetjening • Look & feel

Tak for i dag