

Overskrift:

**Grøn Omstilling af Videns arbejdspladser.
Reducering af bygningsportefølje med 27,3 %**

Tiltag:

- Hybrid arbejdsplads implementering.
- Bygningsportefølje justering.
- Hard- and Soft FM service justeringer.

Danske Bank indsamlede data under corona lockdown, der viste et potentiale for optimering af deres ejendomsportefølje og en reduktion af deres klimaaftryk.

DATA fra lockdown perioden:

- Mindre sygefravær blandt medarbejdere, der arbejder hjemmefra.
- Forbedret eller samme produktivitet.
- Tomme faciliteter og potentiale for store udgiftsbesparelser og reduktion af klima aftryk.

På basis af analysen af disse data, besluttede banken at gennemføre en arbejdsstilsundersøgelse for at dække deres medarbejders holdning til at arbejde hjemmefra på et mere struktureret grundlag, når pandemien tillod medarbejderne at vende tilbage til arbejdet. Resultatet var overvældende positivt.

Konklusioner fra arbejdsstilsundersøgelse

Fleksibilitet er nøglen



75% foretrækker fleksibiliteten til at arbejde hvor som helst, på et hvilket som helst tidspunkt og hvilken som helst dag

Lokation er vigtig



58% finder fleksibiliteten til at arbejde fra andre Danske Bank-lokationer vigtig

Individuelt arbejde understøttes bedst ved at arbejde hjemmefra. Møder og vidensdeling understøttes bedst af kontoret



59% af den gennemsnitlige arbejdsdag bruges på individuelt arbejde



41% af den gennemsnitlige arbejdsdag bruges på møder og videndeling

På baggrund af undersøgelsesresultatet og den indsamlede data besluttede Danske Bank at implementere hybridarbejde og en hjemmearbejds-frekvens for Bankens 8.500 medarbejdere, der arbejdede fra 9 lokationer i hovedstadsområdet. Projektet blev døbt *Cornerstone Projektet*

Reducering af bygningsportefølje

Cornerstone Projektet blev påbegyndt for at konsolidere ca. 8.500 medarbejdere fordelt på 9 lokationer med et samlet fodaftryk på ca. 220.000 m²

Lejekontrakterne blev opsagt på 4 af de 9 lokationer, hvilket betød, at ejendomsporteføljen blev reduceret med 60.000 m² (27,3%)

Reduktion af drivhusgas (CO₂) udledning

Bygningsportefølje reduktionen har bidraget til bankens overordnede mål for reduktion af CO₂-emissioner på 40 % reduktion i 2023 sammenlignet med udledninger i 2019.

Ved at lukke 4 lokationer var banken i stand til at **reducere deres årlige energiforbrug med 5799 MWh og reducere den årlige CO₂-udledning med 471 tons. Dette svarer til en reduktion af CO₂-emissioner på 21 %** i forhold til det tidligere forbrug på de 9 lokationer, der var inkluderet i Cornerstone projektet. Samtidig er mængden af genereret affald også reduceret markant.

Gennemførelsen af Cornerstone projektet og implementeringen af Danske Banks hybride arbejdspladsstrategi gav banken mulighed for at anvende deres bygningsportefølje mere effektivt, ved at lade deres medarbejdere arbejde hjemme 2 dage om ugen.

Ud over de angivne energi- og CO₂-besparelser ved porteføljekonsolidering er **den estimerede besparelse på CO₂-udledning ved reduceret medarbejderpendling 778 tons årligt**. I denne beregning har vi ikke taget højde for øgede emissioner der er overført til medarbejderens hjemmeforbrug. (For dokumentation af den anvendte metode henvises til bilag 1.)¹

De emissioner, der spares ved at reducere pendlingsfrekvensen, er en væsentlig tilføjelse af emissionsreduktioner til dem, der genereres fra reduktioner af ejendomsfodaftryk.

Affalds håndtering

I processen med at lukke lokationer og konsolidere arbejdspladser på de resterende lokationer, i henhold til det nye arbejdspladsdesign og det implementerede hybride arbejdsform, blev 227.585 ton / 11.018 enheder af overskydende møbler og andet kontorudstyr håndteret. Af de 227. 585 tons blev der kun udsmidt 16.824. Det resterende udstyr blev enten doneret, upcyclet eller sendt gennem affaldssorterings- og genbrugsprocesser.²

Geninvestering af sparede udgifter

Reduktionen af fodaftrykket har resulteret i besparelser for Banken på udgifter til husleje og Soft- og Hard FM-omkostninger. Disse midler geninvesteres i at flytte organisationen til et nyt og bæredygtigt hovedkvarter, som i øjeblikket er ved at blive bygget i henhold til LEED version 4-standarderne.³

FN's 17 Verdensmål



11.3 Sustainability and capacity
11.6 Air pollution
11.B Resource efficiency

Ved at indføre en hjemmearbejds-frekvens og give medarbejderne mulighed for at vælge alternative Danske Bank-lokationer at arbejde på, er hyppigheden og længden af pendling til arbejde blevet reduceret. Et fald i medarbejdere, der pendler, har en positiv indvirkning på trafiktæthed, energiforbrug og **SDG 11-målet for bæredygtig transport**.

Med den øgede hyppighed af at arbejde hjemmefra vil medarbejderne øge interaktionen i deres private hjemms lokalsamfundene og bidrage til kommerciel vækst og økonomisk og social bæredygtighed i disse samfund. Hybridarbejde vil have en indvirkning på både den urbane kontekst for arbejdspladsens kontorplacering og medarbejdernes private lokal samfund og en positiv indvirkning på **SDG 11 Sustainable Cities and Human Settlement Goal**.



12.6 Sustainable practices.

Banken har, ved at implementere en hybrid arbejdsform, reduceret sit behov for kontorlokaler med 27,3 % for de involverede 9 lokaliteter, uden at justere størrelsen på organisationen eller produktiviteten. Energiforbruget, der er sparet på kontorlokalerne som følge af en reduktion i m² fodaftryk, er blevet suppleret med et yderligere fald i frekvensen af pendling, hvilket har resulteret i en betydelig samlet besparelse i CO₂-udledningen og dermed ydet betydeligt bidrag til **SDG 12 Responsible Consumption and Production** (Se beregnede reduktioner ovenfor og beregningsmetode i bilag 1)

¹ Metode og forudsætninger for beregningsmodel af brutto Co₂ reduktion, er etableret i dialog med Professor ved institut for Grøn Teknologi ved SDU, Morten Birkved

² Dansk Bank CSR rapport 2021

³ <https://bygtek.dk/artikel/byggeri/hje-krav-til-byggeriet-af-danske-banks-nye-domicil>

Fordele for organisationen:

- Reduktion af klimaaftryk
- Reduktion af FM omkostninger, både på husleje og drift.
- Reduktion af medarbejdernes sygefravær.
- Svar på medarbejdernes ønske om en fleksibel arbejdsform.
- Bidraget til organisationens rekrutteringsstrategi.

Succeser:

- Medarbejdere har i overvældende grad taget muligheden til sig for at arbejde på en mere fleksibel måde.
- Det er lykkedes ISS og Danske Bank at tilpasse både hårde og bløde FM-tjenester til det nye facilitets setup.
- Projektet har i høj grad bidraget til Danske Banks mål for reduktion af klimaaftryk.

Udfordringer:

- Konsekvenser for IFS kontrakten og hyppigheden af at reducere og i sidste ende opsigte tjenester på de sites der skulle fraflyttes var vanskelige at forudsige og inkorporere i kontrakten mellem Banken og ISS.
- Gennemførelsen af projektet under covid-lockdown perioden gav nogle operationelle udfordringer på grund af global forsyningsmangel. Det var blandt andet en udfordring at etablere ensartede arbejdsstationer med global mangel på it-udstyr.

Erfaringer:

- Medarbejderne har taget den nye hybride arbejdsform til sig. Det er dog en ekstra udfordring at individualisere ledelse efter medarbejdernes personlige præferencer og behov.
- Det er en kompleks opgave at tilpasse Soft FM services til det faktiske behov, når antallet af medarbejdere på lokationerne i forbindelse med hjemmearbejde, ikke kendes på forhånd.
- Implementeringen af projektet blev muliggjort i et samarbejde mellem Danske Bank og ISS, hvor partnerskabet har resulteret i en succesfuld tilpasning af alle ydelser i den IFS-kontrakt, som ISS leverer til Danske Bank. Implementeringen har haft en omfattende konsekvens for både Hard og Soft FM-tjenester, hvis vellykkede konvertering og tilpasning til arbejdspladssomstillingen har været en forudsætning for at opnå den positive bæredygtighedspåvirkning. Derved har projektet været betinget af et solidt samarbejde mellem de to parter.

Kontakt:**Danske Bank:**

Head of Footprint and PMO

Morten Reuber Nielsen (Morniel@danskebank.dk)

ISS:

Senior Project Management, ISS Global Operations

Henrik Juul Nielsen (henrik.juul.nielsen@group.issworld.com)

Appendix 1. Estimated CO₂ emissions related to commuting

Methodology and assumptions for commuting

To estimate saved CO₂ emissions, an average commuting distance of 10 km per person was estimated. The emission factor for passenger cars in Denmark was extracted from Acea⁴.

Distance km	CO ₂ /km	People	Days per month at home	g CO ₂	kg CO ₂ /month	Tonnes CO ₂ per year
10	95,3	8500	8	64.804.000	64.804	778

To compensate for the lack of accurate data, on share of commuting employees who use other means of transportation, than fossil driven cars the estimate of 10 km commute / person is deliberately set lower than the actual expected commuting distance. For reference the average commute distance in the greater Copenhagen area was by Nov. 2020, 21 km.⁵

Metode og forudsætninger for beregningsmodel af brutto Co₂ reduktion, er etableret i dialog med Professor ved institut for Grøn Teknologi ved SDU, Morten Birkved

⁴ [Average CO₂ emissions from new passenger cars, by EU country - ACEA - European Automobile Manufacturers' Association](#)

⁵ <https://www.statistikbanken.dk/statbank5a/selectvarval/saveselections.asp>