

Oversigt over leverandører af FM-systemer (1/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|------------|---|--|---|------------------------------|------------------------------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | TRIRIGA | Maximo |
| 1. | Systeminformation | | | | |
| 1.1 | Leverandør | | | | |
| Udbredelse | Antal kunder i Danmark (virksomheder/organisationer) | 2.000+ | 53 | 1 | 5 |
| Udbredelse | Antal kunder globalt (virksomheder/organisationer) | 4.000+ | 0 | 500+ | 10.000+ |
| Udbredelse | Antal aktive brugere i danske virksomheder/organisationer (unikke logins seneste 30 dage) | 30.000+ | 1.500 | 1.000+ | 500+ |
| Udbredelse | Antal medarbejdere til support | 20 | 2 | 100+ | 100+ |
| Udbredelse | I hvilket land udvikles systemet og gøres det af egne medarbejdere? | Danmark, ja | Danmark, ja | USA, ja | USA, ja |
| Udbredelse | Udvalgte danske offentlige referencer (max. 3) | Rigspolitiet, Bygningsstyrelsen, Frederikshavn Kommune | Gladsaxe, Roskilde og Sønderborg | - | Sund & Bælt |
| Udbredelse | Udvalgte danske private referencer (max. 3) | COOP, Jyske Bank, ATP Ejendomme | Rambøll (Renovering og, bygningsfysik/vedligeholdelse), Energinet og Egnsinvest | ISS | Danfoss, FLSmith |
| 1.2 | System | | | | |
| Sprog | Er systemet tilgængeligt på dansk? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sprog | Er der en dansk brugermanual? | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Sprog | Antal sprog, ud over dansk, der understøttes? | 8 | Ingen | 22 | 24 |
| Sprog | Kan der anvendes brugerspecifikke sprog? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Sprog | Er der mulighed for dansk support pr. telefon? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Sprog | Er der mulighed for dansk support pr. mail? Hvad er svartiden? | Ja, gns. 42 min. | Ja | Ja | Ja |
| System | Kan systemet købes i moduler? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| System | Kan systemet leveres som "on-premise"-løsning? | Nej | Nej | Ja | Ja |
| System | Ved "on-premise"-løsning, hvilken database benyttes? | - | - | IBM DB2, MS SQL, Oracle | IBM DB2, MS SQL, Oracle |
| System | I hvilket land er data hosted (ved cloud)? | Tyskland - Frankfurt | Danmark | Holland og Tyskland | Holland og Tyskland |
| System | Hvilke certificeringer har dataleverandøren (firmaet der hoster data)? | ISO27001 | ISAE 3000 | ISO27001, ISO27017, ISO27018 | ISO27001, ISO27017, ISO27018 |
| System | Hvor ofte kommer der opdateringer? | Ugentligt, samt 4-6 store releases årligt | Flere gange årligt | Hvert kvartal | Hvert kvartal |
| System | Har systemet et velfungerende dokumentbibliotek? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|---|---|---|---|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| 4 | 35 | 9 | 60 | 50 | 255 | - |
| 500+ | 130 | 2.500 | 60 | 50 | 5.000 | 150+ |
| 50+ | 4.990 | 10.000 | 2.500-5.000 | 250 | - | 5.000+ |
| 50+ | 6 | 50 | 6 | 5 | | 8 |
| England | Island, ja | Holland, ja | Danmark, ja | Danmark og Sverige, ja | Holland og Tyskland, ja | Danmark, ja |
| Kontakt venligst KMD for referencer | Københavns Universitet, Slagelse kommune, Aarhus kommune | - | Københavns Kommune, Aalborg Kommune og Aabenraa Kommune | Rigshospitalet, Vallensbæk Kommune, DSB Østerport Station | STAR, IT-Universitetet, Silkeborg Kommune | Københavns Kommune, Forsvarsministeriet |
| Kontakt venligst KMD for referencer | Bestseller, Nykredit, Carlsberg | Novozymes, Danfoss, Stark Group | Københavns Lufthavn, DAB Bolig, Bregentved Gods. | Oticon, Carlsbergfondet, Naviar | Compass Group, Andel, Dansk Lægemedel-information | DEAS, Fyns Kran, Dansk kabel TV |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 5 | 5 | 13 | 6 | Valgfrit, kan oversættes af brugeren | 15 | 7 |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja, 1 time standard | Ja, Inden 48 timer | Ja, 4 timer | Ja, samme dag | Ja, 30 min. | Ja, 4-8 timer |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Oracle | SQL | MS SQL eller Oracle | MS SQL | - | SQL | - |
| Europa | Danmark | Danmark m.fl. | Danmark eller Europa | Danmark | Holland | Tyskland |
| ISO27001, ISO9001, ISO14001, ISO20000 | Sentia | Afhængig af udbyder | ISAE 3402 | ISAE 3402, ISO/IEC 27002 | SOC-2, ISO27001, ISAE type 2 | ISO27001 |
| 4 gange årligt | 4 årlige releases | Månedligt | 2 gange årligt | 2-3 gange årligt | Hver 14. dag | Hver 4. måned |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (2/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|--------------------------------|---|--|-------------------------------|---|--|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | TRIRIGA | Maximo |
| System | Hvilke filformater understøttes af dokumentbibliotek (pdf, xls, doc, txt, pgn, jpeg, øvrige)? | Alle (Systemet kan særskilt vise IFC, DWG, DWF, RVT filer i egen 2D og 3D viewer på web og mobil) | pdf,xls,doc,txt og jpeg m.fl. | Alle | Alle filformater (visning anvender klientens funktioner) |
| System | Hvilke mobil enheder understøttes (iOS, Android, Windows, andre)? | iOS, Android | iOS, Android | iOS, Android, Windows | iOS, Android, Windows |
| System | Er der mulighed for at få lavet specialløsning ud fra særlige kundebehov? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 1.3 Systemintegrationer | | | | | |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til SAP? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Oracle? | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Microsoft Dynamics NAV? | Nej | Nej | - | Ja |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Microsoft Dynamics AX? | Ja | Nej | - | - |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Microsoft Business Central? | Nej | Nej | - | - |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til KMD Opus? | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Economics? | Nej | Nej | - | - |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration med AD (Active Directory)? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Integration | Hvilke andre standardintegrationer har systemet? | Fujitsu Prisme, KMD EnergyKey, BBR, ESR, Energimærker, PlanSystemDK, Geodatastyrelsen GIS, DAR, EnergiNet, IBM Maximo, Autodesk Revit, AutoCAD, Main Manager, WFS, WMTS, Pronestor | Ja | REST-API, Flat Files, Web Services, Email, BIM, GIS | REST-API, Flat Files, Web Services, Email, BIM, GIS |
| Integration | Er det muligt at integrere til kontraktstyringssystem? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Dataudtræk | Er det muligt at lave udtræk af data til Excel? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Dataudtræk | Kan systemet integreres via web services calls? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Dataudtræk | Kan data udtrækkes via API? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Dataudtræk | Findes der dokumentation for dataudtræk via API? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|-----------------------|--|---|---|--------|--|---------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Alle | Alle | doc, docx, csv, pdf, txt, xls, xlsx, dwg etc. | Alle de gængse, inkl. IFC, RVT, DGN, DWG etc. | Alle | Alle | Alle |
| iOS, Android, Windows | iOS, Android | iOS, Android, Windows | iOS og Android | Alle | Alle | iOS, Android |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| - | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| - | Fujitsu Prisme, Visma Enterprise, Visma Business, Agresso, DK, Concorde, cvr.dk, DAWA, GeoNorge, Geoapify, Datafordeler, Matrikkel, BBR Comdia, Bimsync, Google Earth, Map 24, SiteWatch, Open street maps, Azure AD, BSK, IDM, Google authentication, Syllabus, Dalux, MdocFM, dRofus, ITAGsys, Google drive, AutoCAD, WFS, WMTS, Oracle business queue, Smart BM, Hololens | - | Prisme, Exchange, EG Bolig, Datafordeleren | IFC | > 100 med et åbent API og eget "marketplace" | Office 365, PowerBI |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (3/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|------------------|--|---|-----------------------|-----------------------------|----------------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| 2. | Opgave- og forvaltningsområder | | | | |
| 2.1 | Driftsstyring – anlæg og objekter | | | | |
| | Anlægsregistrering | | | | |
| Asset/anlæg | Har systemet et modul til anlægsregistrering? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset/anlæg | Tillader systemet registrering af anlæg via mobil app? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Asset/anlæg | Er det muligt at oprette specifikke typer til gruppering af assets/anlæg? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset/anlæg | Er det muligt at importere og eksportere data via Excel? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset/anlæg | Kan assets indlæses via tegningsmateriale? | Ja, via IFC og Revit | Ja | Ja | Ja |
| Asset/anlæg | Er det muligt at registrere assets med systemgenerer tags (Stregkoder, QR, RFID, andre)? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Objekter | Hvor mange niveauer kan et objekt/bygning brydes ned til? | Valgbart | Uendelig | Ubegrænset | Ubegrænset |
| Objekter | Har systemet integration til BBR? | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Objekter | Kan brugeren selv definere, hvilke data i BBR, der ønskes integreret? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Objekter | Har systemet integration til GIS? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Objekter | Hvilke GIS-systemer kan der integreres til? | Geodatastyrelsen, DAR, Plansystem-DK, OpenStreet-Maps, Satellitkort, WFS, WMTS services | Alle via WFS | ESRI GIS, Google Maps, Bing | ESRI GIS |
| Objekter | Kan man oprette udearealer mv. i systemet? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Objekter | Er det muligt at registrere objekter med systemgenerer tags (Stregkoder, QR, RFID, andre)? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Anlæg & objekter | Understøttes SfB-struktur? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Anlæg & objekter | Understøttes CCS-struktur? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Anlæg & objekter | Understøttes FK (Forvaltnings Klassifikation) struktur? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Anlæg & objekter | Understøttes øvrige strukturer? - hvis ja oplist | Konfigurerbart, fx BIM7AA, Omniclass | BIM7AA | Konfigurerbart | Konfigurerbart |
| Anlæg & objekter | Er det muligt at ændre navne på objekter, bygningsdele, anlæg osv. uden at miste de AO/WO-, fakturerings-, tidsregistrerings-informationer etc., som var knyttet til det gamle navn? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|------------|---------------------------------|----------------------------------|---------|-----------------|-----------------|-----------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| - | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja, via IFC | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Fleksibelt | 6 | 3 | 3 | Brugerdefineret | 2 | 2 |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Nej | - | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Fleksibelt | Arcinfo, MicroStation, Google | - | WMS\WFS | - | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej |
| - | TFM, CCS, SfB, Uniclass, BIM7AA | Enhver struktur kan understøttes | Nej | Brugerdefineret | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (4/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|--------------------------|--|--|-----------------------|----------|----------------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| 2.2 | Driftsstyring – visning | Anlægsregistrering og visualisering | | | |
| Visning | Er det muligt at importere tegningsmateriale i systemet? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Er det muligt at redigere tegningsmateriale i systemet? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Visning | Er det muligt at oprette/optegne tegningsmateriale i systemet? | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Visning | Hvilke af følgende formater understøtter systemet (DWG, DXF, IFC, RVT, NWD, andre)? | DWG, DWFX, IFC2x3, IFC4, RVT | - | DXF, RVT | RVT, COBIE/RFC |
| Visning | Er det muligt at tilknytte og vise assets/anlæg til tegningsmaterialet? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Kan systemet fungere som et tegningsarkiv? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Visning | Kan systemet lave 2D-visning via webbrowser? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Visning | Kan systemet lave 2D-visning via app? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Visning | Kan systemet lave 3D-visning via webbrowser? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Kan systemet lave 3D-visning via app? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Visning | Kan systemet anvende 360° billedteknik? | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Visning | Kan systemet indsamle materiale til 360° billedteknik? | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Visning | Kan systemet understøtte Augmented Reality (AR)? | Ja | Nej | Nej | Ja |
| 2.3 | Driftsstyring – forebyggende vedligehold | Forebyggende vedligehold | | | |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at generere en vedligeholdelsesplan og en investeringsplan gældende for 1 år, 5 år og 10 år? | Ja (op til 30 år) | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at vise en vedligeholdelsesplan i kalenderformat? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at autogenerer arbejdsordre/work order (AO/WO) på baggrund af vedligeholdelsesplanen? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Kan der laves standardiserede vedligeholdelsesplaner pr. assettype? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at tilknytte dokumentation til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Kan AO/WO indeholde integrerede objektrelaterede tjeklister? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at styre planlagt vedligehold via generelle vedligeholdelsesplaner (fx for typer af anlæg)? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|------------|-------------------------|----------|-----------------------------|----------|-----------------|-----------------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Nej | Nej | Delvist | Nej | Nej | Nej |
| Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Ja | DWG, DXF, IFC, RVT, NWD | DWG, DFX | DWG, DGN, IFC, RVT og flere | IFC | - | - |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja (IFC) | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej |
| Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej |
| - | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej |
| - | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej |
| - | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja (via API og ekstern app) |
| Ja | Ja | Ja | Ja (op til 30 år) | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (5/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|---|---|---------|-----------------------|---------|--------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at styre planlagt vedligehold via specifikke vedligeholdelsesplaner (fx for et udvalgt anlæg)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at tilknytte økonomital til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at tilknytte timenormer til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Kan man tilknytte billeder til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Er det muligt at rapportere status for forebyggende vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Kan systemet håndtere templates til bygningsgennemgange, tilsyn, tilstandsvurderinger mv.? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Forebyggende vedligehold | Kan systemet generere rapporter for bygningsgennemgange, tilsyn, tilstandsvurderinger mv.? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 3. Work order management | | | | | |
| 3.1 Driftsstyring Helpdesk | | | | | |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Indeholder systemet en helpdesk til afhjælpende vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Kan indmelder kategorisere opgaver i helpdesk (kantine, VVS, rengøring etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Kan man oprette lokationsbestemte opgaver i helpdesk (kantine, reception, køleanlæg nummer 1 etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Kan man oprette lokationsbestemte opgaver i helpdesk via en plantegning? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Kan helpdesk tilgås via SSO (single sign-on) på baggrund af AD-data (ActiveDirectory)? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Kan helpdesk tilgås via smartphone app? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Kan helpdesk automatisk videregende en indmeldt opgave på baggrund af kriterier (fx lokation eller serviceområder)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Indmeldelse af afhjælpende vedligehold | Har systemet en log, der registrerer alle ændringer ifm. AO/WO? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| 3.2 Driftsstyring – AO/WO Generering og udsendelse af WO | | | | | |
| AO/WO | Er det muligt at udsende AO/WO på baggrund af forbyggende vedligeholdsplan? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| AO/WO | Er det muligt at udsende AO/WO på baggrund af helpdesk? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|-------------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ikke relevant | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | - | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (6/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|---|---|---------|-----------------------|---------|--------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| AO/WO | Er det muligt at lave automatisk visitation af opgaver? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| AO/WO | Kan AO/WO tildeles teams, der indeholder flere unikke brugere? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| AO/WO | Kan medlemmer af teams se opgaver tildelt andre medlemmer af deres teams? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| AO/WO | Kan teamtildelte AO/WO, fordeles/ omfordeles lokalt blandt de udførende brugere? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| AO/WO | Kan man selv ændre opgaveflows samt opsætte egne rapporter? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| AO/WO | Kan AO/WO trigger andre opgaver, fx brugertilfredshedsmåling? | Delvist | Ja | Ja | Ja |
| 3.3 Driftsstyring Håndtering af WO | | | | | |
| Mobility | Er det muligt at tilgå, bearbejde og afslutte opgaver via mobil enhed? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Er det muligt at arbejde offline via mobile enheder (som opdateres, når der igen er signal)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Kan udførende tilknytte tekst i forbindelse med afslutning af AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Kan udførende tilknytte billeder i forbindelse ved afslutning af AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Kan udførende tilknytte tidsforbrug ved afslutning af AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Kan man opsætte forskellige adgangsniveauer? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Er det muligt at ændre, rette, redigere tilknyttede dokumenter og billeder efter upload i systemet? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Mobility | Er det muligt at håndtere forsikringskader? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 3.4 Driftsstyring Notifikation | | | | | |
| Kommunikation | Er det muligt at udsende automatiske notifikationer (beskeder) til indmelder af opgaver, når status på opgave ændres? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Kommunikation | Er det muligt at udsende specifikke notifikationer (beskeder) til indmelder af opgaver, når status på opgave ændres? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Kommunikation | Er det muligt at logge brugerens svar ifm. notifikationer? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|-------------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ikke relevant | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| - | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (7/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|---------------------|--|---------|-----------------------|---------|--------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| 4. | Ressourcestyring | | | | |
| 4.1 | Driftsstyring Tidsstyring | | | | |
| Drifts-organisation | Er det muligt at vise opgavefordeling mellem medarbejdere? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Drifts-organisation | Er det muligt at vise opgavefordeling mellem medarbejdere i kalenderformat? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Drifts-organisation | Er det muligt at omfordele opgavefordeling via drag & drop interface? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Drifts-organisation | Er det muligt at prædefinere arbejdstider for medarbejdere? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Drifts-organisation | Er det muligt for eksterne leverandører at arbejde i systemet? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 5. | Økonomistyring og kontraktopfølgning | | | | |
| 5.1 | Finansiel/ Administration og forvaltning Økonomioverblik | | | | |
| Økonomi-styring | Er det muligt at generere budgetter på baggrund af registrerede data for forebyggende vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Økonomi-styring | Er det muligt at generere investeringsplaner på baggrund af registrerede data for forebyggende vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Økonomi-styring | Er det muligt at generere oversigter over realiserede omkostninger på baggrund af registrerede data for forebyggende og afhjælpende vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Økonomi-styring | Er det muligt at rapportere på baggrund af indrapporterede data (fx realiseret tid, 3. parts indkøb etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Økonomi-styring | Er det muligt at generere oversigt over disponeret økonomi (på baggrund af indkøbsordre)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Økonomi-styring | Er det muligt at lave økonomiopfølgning på leverandørniveau? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Økonomi-styring | Er det muligt at lave økonomiopfølgning på bygningsniveau? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 5.2 | Finansiel/ Administration og forvaltning Indkøbsordre | | | | |
| Indkøb | Kan systemet håndtere fuld indkøbsordre-proces (oprettelse, godkendelse, tilknytning til WO/AO og rapportering)? | Ja | Ja | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|-------------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (8/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|----------------------------------|---|---------|-----------------------|---------|--------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| Indkøb | Kan systemet håndtere delvis indkøbsordreproces (fx tilknytning til AO/WO og rapportering)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Indkøb | Er det muligt at håndtere fakturaer via systemet? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 5.3 | Finansiel/ Administration og forvaltning | | | | |
| | Kontraktstyring | | | | |
| Kontraktstyring | Er det muligt at rapportere på KPI-overholdelse ifm. tidsvariable (fx rapport på tider fra WO-oprettelse til WO-lukning)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Kontraktstyring | Er det muligt at rapportere på KPI-overholdelse ifm. tilfredshedsmålinger (Survey)? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Kontraktstyring | Er det muligt at rapportere/sammenholde forskellige leverandørers KPI-overholdelse? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Kontraktstyring | Er det muligt at håndtere servicekontrakter via systemet? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 5.4 | Finansiel/ Administration og forvaltning | | | | |
| | Nøgletal/Benchmark | | | | |
| Benchmarking | Er det muligt at lave benchmark på tværs af aftaler (leverandørkontrakter)? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Benchmarking | Er det muligt at lave benchmark på tværs af bygninger? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 6. | Space management | | | | |
| 6.1 | Arealforvaltning | | | | |
| | Space Management | | | | |
| Intern administration | Er det muligt at indtegne afdelinger/cost centre på tegningsmaterialet? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Intern administration | Er det muligt at indtegne afdelinger/cost centre på tegningsmaterialet på arbejdspladsniveau? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Intern administration | Er det muligt at udregne og rapportere areal- & nøgletal for afdelinger/cost centre/ etc.? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at rapportere antallet af arbejdspladser og m ² , som er tildelt hver afdeling/cost center? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at registrere inventar via systemet? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at registrere driftsansvar af assets og arealer? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at generere en faktura til de enkelte afdelinger/cost centre? | Ja | Nej | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|-------------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (9/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM |
|-------------------------------------|---|----------------|-----------------------|---------|--------|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo |
| Intern administration/ Udlejning | Indeholder systemet et mødebooking-system? | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Udnyttelsesgrad | Er det muligt at registrere anvendelse af møderum? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Udnyttelsesgrad | Er det muligt at registrere anvendelse af arbejdspladser? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| 7. | Miljø | | | | |
| 7.1 | Energiforvaltning | Energi | | | |
| Energiforbrug | Giver systemet mulighed for manuel dataindsamling? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Energiforbrug | Giver systemet mulighed for digital dataindsamling? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Energiforbrug | Er det muligt at registrere forbrug på bygningsdele uafhængigt af målerantal (fx på baggrund af pre-identificeret fordelingsnøgle)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Energiforbrug | Giver systemet mulighed for graddage-regulering? | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Energiforbrug | Er det muligt at rapportere forbrug? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Energiforbrug | Er det muligt at rapportere forbrug i diagrammer (søjle-, lagkage-diagrammer etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 7.2 | Miljø / Arbejdsmiljø | Arbejde | | | |
| Øvrige miljø | Er det muligt at tilknytte afledt miljørapportering (CO2-aftryk, farligt affald etc.)? | Ja | Ja | Ja | Nej |
| Øvrige miljø | Er det muligt at rapportere op mod eksterne benchmarkstandarder? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Øvrige miljø | Har systemet mulighed for at registrere arbejdsulykker og generere en AO/WO på dem? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 7.3 | Survey | Survey | | | |
| Survey | Er det muligt at udsende kundetilpassede surveys fra systemet? | - | Nej | Ja | Ja |
| Survey | Er det muligt at spore enkelte besvarelser af survey til afsender/udfylder? | - | Nej | Ja | Ja |
| Survey | Er det muligt at anonymisere, således at det ikke er muligt at spore besvarelse til afsender/udfylder? | - | Nej | Ja | Ja |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|-------------------|---------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | | | | | | |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| - | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (10/10)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM | |
|------------|--|---|--------------------------------|---------|--------|-----|
| | Systemnavn | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo | |
| 8. | Projekter | | | | | |
| 8.1 | Projektstyring | Projektstyring og implementering | | | | |
| | Byggeri | Kan systemet håndtere byggesager inklusiv digital aflevering? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 9. | Administration af udlejning | | | | | |
| 9.1 | Finansiel/ Administration forvaltning | Generel administration af udlejning | | | | |
| | Udlejning | Er det muligt at håndtere indflytning og udflytning? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| | Udlejning | Kan systemet håndtere ind- og fraflytningsrapporter med fx NemID-validering? | Delvist (via underskriftsfelt) | Nej | Ja | Nej |
| | Udlejning | Er det muligt at få overblik over ubenyttede lejemål (tomgang)? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| | Udlejning | Er det muligt at håndtere individuelle opsigelsesfrister? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | Udlejning | Er det muligt at sammenlægge og opdele lejemål? | Ja | Nej | Ja | Nej |
| | Udlejning | Er det muligt at få et samlet overblik over forbrugsomkostninger? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | Udlejning | Er det muligt at få et overblik over forbrugsomkostninger fordelt på lejemål? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | Udlejning | Er det muligt at håndtere sikkerhedstilladelser? | Ja | Nej | Ja | Ja |
| 9.2 | Finansiel/ Administration forvaltning | Huslejhåndtering | | | | |
| | Husleje-håndtering | Er det muligt at opkræve husleje? | Nej | Nej | Ja | Nej |
| | Husleje-håndtering | Er det muligt at regulere husleje? | Nej | Nej | Ja | Nej |
| | Husleje-håndtering | Er det muligt at opkræve forbrug på baggrund af 3. parts data? | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Husleje-håndtering | Er det muligt at håndtere og beregne slutafregning? | Nej | Nej | Ja | Nej |
| | Husleje-håndtering | Kan man udføre rykkerprocedure? | Nej | Nej | Ja | Nej |

| KMD | Ørn Software | MCG | NTI A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S |
|------------|--------------|--------|---------|--------|-----------------|--------------------------|
| KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | Butler | TOPdesk | Microbizz |
| Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Byggesager |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Delvist (dog ikke NemID) |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja |