

FACILITY MANAGEMENT I DK

KORTLÆGNING AF FACILITY MANAGEMENT
MARKEDET I DANMARK 2022



KONSULENTGRUPPEN
STRANDGADE

Temarække om Facility Management

1

TEMA I

Trends, Leverandører, Kunder og IT

Afholdes d. 24.5.2022

2

TEMA II

Markedsindsigt - FM Serviceleverandører

Afholdes d. 21.6.2022

3

TEMA III

FM IT Løsninger & Digitalisering

Afholdes d. 23.8.2022

Tema III - Agenda

1

Velkommen & Baggrund for undersøgelsen

14:00 – 14:30

2

PANEL: Datadrevet FM, Markedet for FM systemer og eksempler på FM IT løsninger

14:30 – 15:15

3

Pause

15:15 – 15:45

4

PANEL: FM Workflows, Pris, Pros and Cons ved insourcing af FM system

15:45 – 16:30

Introduktion af deltagere

PANEL
DELTAGERE

STRANDGADE og
DFM

1

- Emil Blomqvist Lund, Kontorchef Bygningsstyrelsen
- Claus Roikjer, Chef Gentofte Ejendomme
- Thomas Kempf, CEO Forenede Service

2

- Thomas Kirk Vilsbøll, CCO ISS Danmark
- Henrik Møller, Sales Director CBRE GWS
- Thomas Nissen, Director of Integrated Facility solutions, Tetra Pak

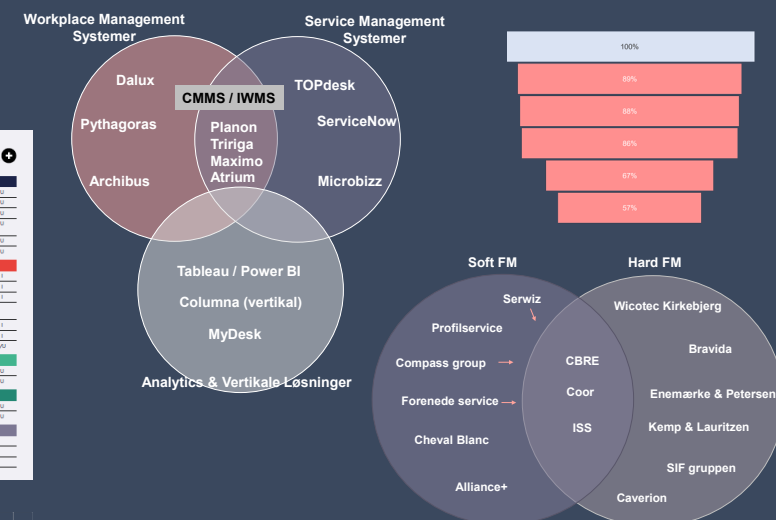
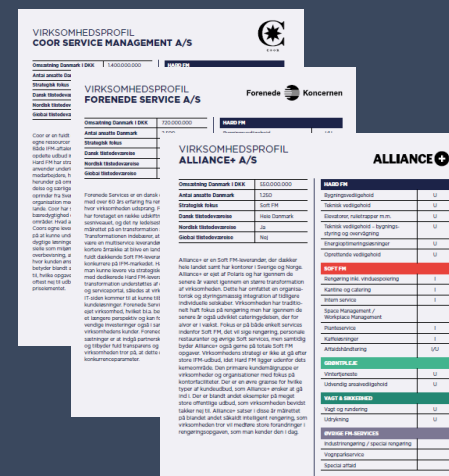
3

- **Toke Platz, CCO Coor Service Management**
- **David Truelsen Basse, Salg- og Marketingchef TOPdesk**
- **Mikkel Helbech Hansen, Chef for GIS & Lejeadministration i DSB Ejendomme**

- **Karen W. Nielsen, Konference- og aktivitetschef**
- **Helene Sierant, Chefkonsulent**
- **Christian Behrens, Partner**

Samlet kortlægning af Facility Management markedet i Danmark

- Samarbejde mellem Strandgade og DFM
- 360° analyse
 - Service leverandører
 - IT leverandører
 - Ordregivere / Kunder
- Værktøj til kunder til at identificere mest hensigtsmæssige samarbejdspartnere
- Konkrete løsninger på FM udfordringer fx
 - Workplace management / Fleksible arbejdsplads
 - IoT & Digitalisering
 - Bæredygtighed, klima & Energi



LEVERANDÖR		CBS GW5	USE FACILITY SERVICES	COOP SERVICE MANAGEMENT	SERVIZ	FOURNISER SERVICE	ALLIANZ*	PROTE SERVICE	CHATEL BLANC GANTNER	KEMP LAURITZEN	BRUNO	WIDZETZ KREIBERG	CARLOS DANMARK	SUF BYEN
Hard FM	Rydningsvedligehold	I	I	I	U	U	U	U	I	I	I	I	I	I
	Teknisk vedligehold		I	I	U	U	U	U		I	I	I	I	I
	Elevatore, rulletrapper m.m.		I	U	U	U	U		I	U	I	I	I	I
	Støvsugning Rydningsstyring og overvågning		I	I	U	U	U		I	I	I	I	I	I
	Energi optimeringsløsninger		I	I	U	U	U		I	I	I	I	I	I
	Opdrættende vedligehold		I	U	I	U	U		I	I	I	I	I	I
Soft FM	Begrænsning af vedligeholdelse	U	I	I	I	I	I					(U)		
	Kontrol og catering	U	I	I	I	I	I		I					
	Intern service		I	I	I	I	I							
	Space Management / Workplace Management		I	I	I	I	I					U		
	Rezeptions		U	I	U	U	I						U	
	Kaffeservice		U	I	U	U	I						U	
Grentholm	Afaffaldshåndtering		I	U	U	U	U	U						
	Vinter tilsætte	U	U	U	U	U	U	U				(U)	U	U
Vagt & Sikkerhed	Udvendig anordningsvedligehold	U	U	U	U	I	U	U				(U)	U	
	Vagt og rundvisning	U	U	U	U	U	U	U					U	
Service FM-services	Udvidelse rengøring / special rengøring	U	I	I	I	I	I						U	
	Vognpark service	U	I	I	I	I	(U)							
QMSB	Personel afkald													
	Gård	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
B&A	Bygge- & anlæg - udførelse	X	X	X						X	X	X	X	(X)
	Bygge- & anlæg - rådgivning		X	X	X					X	X	X	X	(X)
Kontraktstyring	FM IT-infrastruktur	X	X	X	X	X	(X)	(X)		(X)	X	X	X	X
	Servicecenter / Help desk	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X



CASE STUDY

MIXED REALITY SKABER EFFEKTIVITET OG BESPARELSE FOR NOVOZYMES

Property
i samarbejde mellem Coor i

Coor har i samarbejde med Ne afnetret MS-briller med det i medarbejderne på lokationer ses tekniske apparat, i stedet on tekniker. Med MS-brillerne medarbejder kunne blive a via deres computer og i samarbej og det af Microsofts H harnt Højlund, i som Coor og har afnetret i en længere peri on mixed reality. Det vil sige, i virkeligheden vil et skærm gl informationer være tilgængeli kan derfor både finde man

CASE STUDY

FOOD BY COOR OG SLOW FOREST COFFEE DRYKKER REGENERATIV KAFFE

Food by Coor
i samarbejde mellem Coor og Slow Forest Coffee

Formålet med samarbejdet mellem Slow og FOOD BY COOR er at vi vil fokus på bæredygtighed i fællesskab arbejder på at forbedre bæredygtigheden i den grønne økonomi, kaffeplantning og Coor producerer kaffe, der generer klimaat, biodiversitet og økonomisk vækst. I samarbejde, så vi kan tilbyde vores kunder det suverænt bedste og mest innovative inden for kaffeproduktion. Vi er stolte af at være en del af en grøn økonomi i kaffeplantninger, så i igennem Slow Forest er vi i kaffeproduktionen tilfældet i lokalerne i samarbejde med andre træer og afgrøder - der har den naturlige hængsle til.

Samarbejdet med Slow Indebærer at Slow køber 100 hektar konventionel drykket kaffeplantning i Laos, som det omgættes til økologisk skovland. I samarbejde med Slow team i Laos og lokale kaffebær, bliver de 100 hektar omstillet til økologisk skovland

Der bliver plantet 20 forskellige lokale træer og frugttræer, og Coor har forlængt sig til at afkaffe kaffebærerne fra de 10 hektar hvert år.

Hvil der vil være forskel på harmoni i produktionen og vares af og bærske natur, CO-bænder, jorden og naturligt biodiversitet med regenerativ skovland.

Fordelen ved samarbejdet er, at FOOD BY COOR i samarbejde med Slow kaffe øger produktivitet og passer på miljøet, kan tilbyde vores kunder mulighed for at nyde en bæredygtig kop kaffe af høj kvalitet.

Markedsdominerende og repræsentative aktører deltager i undersøgelsen

Deltagere:

- 14 service leverandører
- 5 teknologi leverandører
- 15 repræsentative ordregivere

Omfang:

- Primært fokus er det danske FM marked

Metode:

- Spørgeskema, semi-struktureret interviews og systemdemo
- Case stories



FM services

Facility management omfatter en lang række relaterede serviceydelser, som kan inddeles i bundled servicepakker:

- Hard FM
- Soft FM
- Grønt / Hvidt arealpleje
- Vagt
- Øvrige FM services

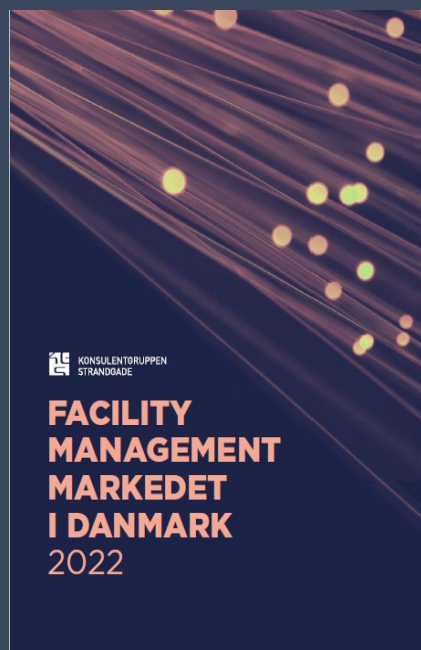


FM markedet i Danmark

- Få fuldt etablerede IFM leverandører.
- Herudover enten Hard eller Soft FM leverandører m/u brug af underleverandører.
- Utal af specialister indenfor enkelt ydelser - et repræsentativt antal er medtaget i analysen
- Profil beskrivelser af hver FM leverandør

LEVERANDØR		CBRE GWS	ISS FACILITY SERVICES	COOR SERVICE MANAGEMENT	SERVIZ	FORENEDE SERVICE	ALLIANCE+	PROFILSERVICE	CHEVAL BLANC KANTINER	KEMP & LAURITZEN	BRAVIDA	WICOTEC KIRKEBJERG	CAVERION DANMARK	SIF GRUPPEN	ENEMÆRKE & PETERSEN
Hard FM	Bygningsvedligehold	I	I	I	U	I/U	U			U	I**	I	I/U	I	(I)
	Teknisk vedligehold	I	I	I/U	U	U	U			I	I	I	I	I	
	Elevatore, rulletrapper m.m.	I	U	I/U	U	U	U			I/U	I	U	I	U	
	Teknisk bygningsstyring og overvågning	I	I	I/U	U	U	U			I	I	I	I	I	
	Energi optimeringsløsninger	I	I	I	U	U	U			I	I	I	I	I	I
	Oprettende vedligehold	I	I/U	I	U	U	U			I	I	I	I	I	(I)
Soft FM	Rengøring inkl. vinduespolering	U	I	I	I	I	I	I				(U)	U		
	Kantine og catering	U	I	I	I	I	I		I				U		
	Intern service	I	I	I	I	I	I	I					U		
	Space Management / Workplace Management	I	I	I	U	I							U		
	Planteservice	U	I	U/I	U	U	I	I					U		
	Kaffeløsninger	U	I	I	U	U	I						U		
	Affaldshåndtering	U	I	U/I	U	U	I/U						U		
Grøntpleje	Vinter tjeneste	U	I/U	I/U	U	I/U	U	U				(U)	U	I/U	
	Udvendig arealvedligehold	I/U	I	I/U	U	I	U	U				(U)	U	U	
Vagt & Sikkerhed	Vagt og rundring	U	I/U	I/U	U	U	U					I	U		
	Udrykning	U	U	I/U	U	U	U					I	U		
Øvrige FM-services	Industrirengøring / special rengøring	U	I	I	I	I		I							
	Vognpark service	I/U	I	I	(U)										
	Special affald	U	I	I/U	U	U									
QHSE	QHSE	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
B&A	Bygge & anlæg - udførende	X*	X	X						X*	X	X	X	(X)	X
	Bygge & anlæg - rådgivning		X	X		X				X*	X	X	X	(X)	X
Kontraktstyring	FM IT-infrastruktur	X	X	X	X	X	(X)	(X)		(X)		X	X	X	
	Service center / Help desk	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	
	Data & Analytics	X	X	X	X	(X)				(X)		X	X		

Profil beskrivelser



Rapporten indeholder virksomhedsbeskrivelser af samtlige deltagende FM aktører:

- Ydelseskatalog
- Geografisk tilstedeværelse
- Nøgletal
- Strategisk fokus og fremadrettede initiativer

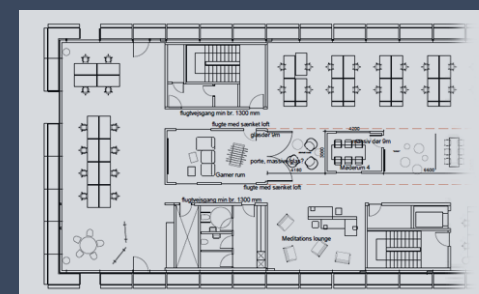
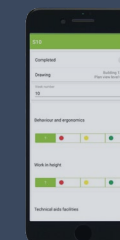
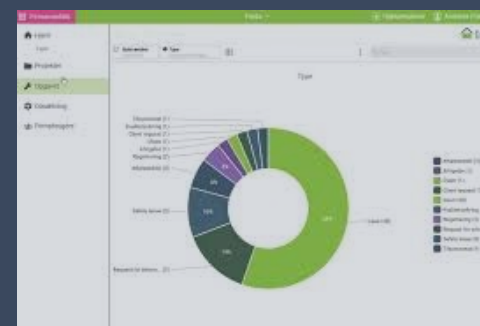
VIRKSOMHEDSPROFIL CBRE GSW		CBRE	
Omsætning Danmark i DKK			
Antal ansatte Danmark			
Strategisk fokus			
Dansk tilstedeværelse			
Nordisk tilstedeværelse			
Global tilstedeværelse			
Med over 100.000 ansatte i 110 forskellige lande, er CBRE FM-aktør. Dette betyder, at blandt andet kan trække i metoder og værktøjer som ingeniører og anden fl. tværs af markeder. GWS II Workplace Solutions, der er ansvarlig for FM- og 50 % af forretningen. CBRE bygningsdaglig baggrund: kende inden for Hard FM- service år har CBRE endvi på IFM-markedet. Når CBI og opgaver anvendes og FM-området inden for hen hvilket er en strategisk be- hedens side med henblik i bliften til at vælge den i den konkrete kunde. Øvrig udføres med egne ressour handymen, intern service i CBRE Danmark Intego og den samlede forretning i i meget ambitiøs vækstrat kommende år for alvor at og markere sig som en af vægtere på FM-markedet			
VIRKSOMHEDSPROFIL COOR SERVICE MANAGEMENT A/S		COOR	
Omsætning Danmark i DKK	1,4		
Antal ansatte Danmark	5		
Strategisk fokus	IFM		
Dansk tilstedeværelse	Ja		
Nordisk tilstedeværelse	Ja		
Global tilstedeværelse	Nej		
Coor er en fuldt dækkende IFM- og egne ressourcer indenfor såvel Har Både IFM- aftaler såvel som enkeltvis opdelte udbud indenfor eksempel Hard FM har strategisk interesse i anvender underleverandere til at: medarbejdere, hvor dette er hensl herunder på områder indenfor are delte og særlige bygnings tekniske oprind fra Sverige men er i dag i organisation med datterselskaber i lande. Coor har strategisk fokus på bæredygtighed og partnerskaber i områder. Hvad angår bæredygtigh Coors egne leverancer men man ft på at kunne understøtte kunder i dygtige løsninger dækkende såvel sille som miljømæssige aspekter. overbevisning, at de bedste kunde hvor kunden ønsker et stærkt part betyder blandt andet, at Coor er s til, hvilke opgaver der bydes på, og oftest nej til udbud med et for stor prisniveau.			
VIRKSOMHEDSPROFIL ISS FACILITY SERVICES A/S		ISS	
Omsætning Danmark i DKK	3.500.000.000		
Antal ansatte Danmark	7.200		
Strategisk fokus	IFM		
Dansk tilstedeværelse	Hele Danmark		
Nordisk tilstedeværelse	Ja		
Global tilstedeværelse	Ja		
ISS blev grundlagt i Danmark i 1901 og er i dag s global FM-leverandør med opgaver i mere end 30 lande. ISS har et komplet og bredt FM-ydels katalog, der dækker både Soft FM, Hard FM, grøntpleje og sikkerhed. ISS har et strategisk m om 'self delivery' og leverer langt hovedparten af FM-services med interne ISS-ressourcer. Dette er midten at sikre den rette service og kvalitet i leverancen til kunderne. På det danske marked s ISS som en mulig leverandør både til de helt sto offentlige og private IFM-udbud men også til de mindre og single service orienterede FM-aftaler for store FM-kunder. I tilfald til de klassiske FM-serviceopgaver, leverer ISS i dag en lang rai FM-relaterede serviceydelser for deres kunder, herunder blandt andet drift af datacentre m.m. ISS har haft et par udfordrende år på det danske marked. Den danske forretning har desuden gennemført en række organisatoriske ændringer og arbejder nu målrettet på at komme tilbage i færsesad. Blandt andet indebærer dette en effektiv økskøring af virksomheden strategi. IS har en global strategi om at være den foretrukne Facility partner for store globale accounts samt store nationale kunder - særligt med fokus på udvalgte industrier såsom Banking, Professionel Services, Pharma og Healthcare. ISS's leverancer: parat er tilpasset dette kundesegment, og strate en er ikke blot at levere stærk operationel servic men også den nødvendige taktiske og strategis kunderdgivning, f.eks. på områder indenfor Workplace Management og bæredygtighed.			
VIRKSOMHEDSPROFIL FORENEDE SERVICE A/S		Forenede Koncernen	
Omsætning Danmark i DKK	720.000.000		
Antal ansatte Danmark	2.500		
Strategisk fokus	Soft FM		
Dansk tilstedeværelse	Hele Danmark		
Nordisk tilstedeværelse	Ja		
Global tilstedeværelse	Nej		
Forenede Services er en dansk ejet FM-virksomhed med over 60 års erfaring fra rengøringsbranchen, hvor virksomheden udsprang. Forenede Services har fortaget en række udskeftninger på topdel-sensniveauet, og det ny ledelsesteam arbejder målrettet på en transformation af virksomheden. Transformationen indebærer, at man går fra at være en multiservice leverandør til indentfa en kortere række af at blive en landsdækkende og fuldt dækkende Soft FM-leverandør, der også kan konkurrere på IFM-markedet. Hard FM-ydelser vil man kunne levere via strategiske partnerskaber med dedikerede Hard FM-leverandører. Denne transformation understøttes af en ny IT-plattform og serviceportal, således at virksomheden også på IT-siden kommer til at kunne tilbyde avancerede kundeløsninger. Forenede Services er en familie-ejet virksomhed, hvilket bla. betyder at man har et længere perspektiv og kan foretage de nød-vendige investeringer også i samarbejdet med virksomhedens kunder. Forenede Services mål-sætninger er at indgå partnerskaber med kunder og tilbyder fuld transparens og åbenhed, idet virksomheden tror på, at dette er en væsentlig konkurrenceparameter.			
HARD FM			
Bygningsvedligehold	I/U		
Teknisk vedligehold	U		
Elevatore, rulletrapper m.m.	U		
Teknisk vedligehold - bygnings-styring og overvågning	U		
Energiopslæmningsserier	U		
Opværdning vedligehold	U		
SOFT FM			
Rengøring inkl. vinduespølering	I		
Kantine og catering	I		
Intern service	I		
Space Management / Workplace Management	I		
Plantesevice	U		
Kaffeserier	U		
Aftidshåndtering	U		
GRØNTPLEJE			
Vinterterner	I/U		
Udvendig arealvedligehold	I		
VAGT & SIKKERHED			
Vagt og rundtoring	U		
Udtrykning	U		
ØVRIGE FM-SERVICES			
Industrirengøring / special rengøring	I		
Vognparkservice			
Special ofat	U		

Panel diskussion: FM IT løsninger & Digitalisering

- 1 Fokus på datadrevet FM og digitalisering
- 2 Markedet for FM IT systemer
- 3 Udvalgte FM systemer (eksempler)
- 4 Understøttelse af FM Workflows
- 5 Pris
- 6 For og imod insourcing af FM IT systemet

Flere virksomheder overvejer insourcing af FM IT understøttelsen

- En hovedkonklusion fra kortlægningen: "Stigende fokus på data og teknologi" og overvejelser om insourcing af FM IT understøttelsen:
 - Data ejerskab & data drevet virksomhed
 - Mangler kontrol og indsigt hvis FM service leverandøren står for IT delen
 - Modenhed i ft. FM og IT – 2./3. gangs outsourcing
 - Global ctr. lokal virksomhed
 - FM og IT strategi
 - IT eller forretningsprojekt



Flere adspurgte kunder oplever øget krav til data og dataanalyse, hvilket taler for øget selvbestemmelse og uafhængighed i forhold til FM IT understøttelsen

Datadrevet FM og kundens modenhed udfordrer IFM tankegangen

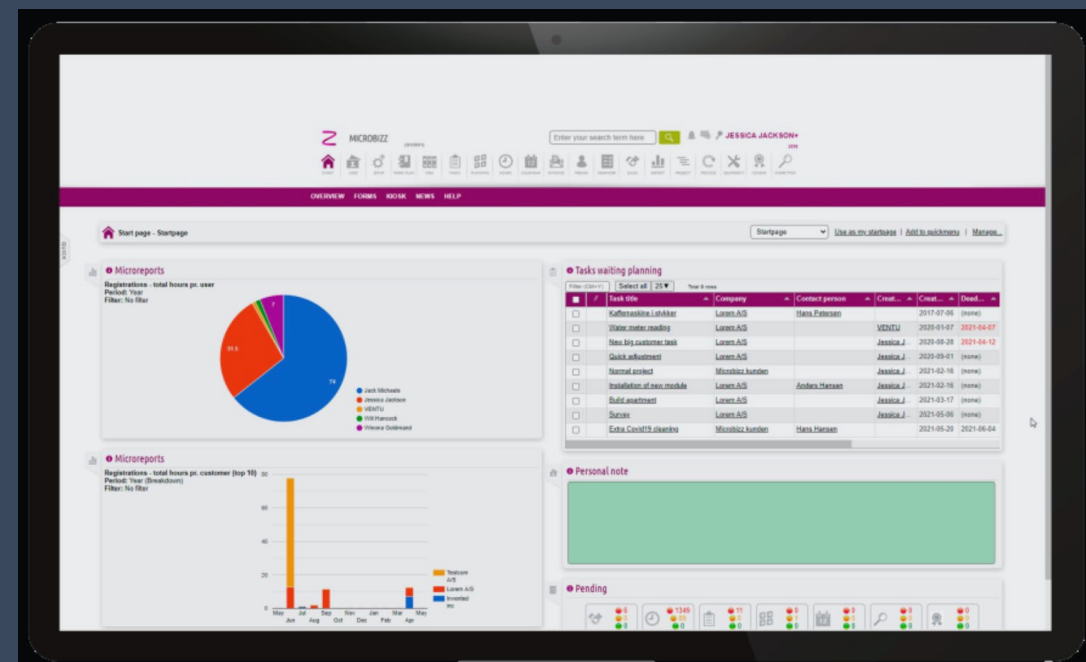
- Kunder befinder sig forskellige stadier på kurven - organisatorisk, strategisk, politisk kompetencemæssigt
- IFM ikke slutpositionen for alle - Bundled services ⇔ IFM som iterativ proces
- Forskellige kontraktmodeller i forhold de konkrete FM services
- Datadrevet FM og FM IT in-sourcing
- “One-size-fits-all” tilgangen er død



Øget fokus på data og digitalisering udfordrer den traditionelle IFM tankegang

Tilsvarende investerer FM serviceleverandører i at forbedre deres IT platform

Særligt indenfor Hard FM, arbejder en række leverandører på at opbygge stærkere FM styringssystemer med henblik på at understøtte datadrevet FM og tilbyde avancerede FM IT kundeløsninger



Stort marked for FM / RE systemer

- Systemerne kan grupperes i:
 - Service Management systemer
 - Workplace Management systemer
 - CMMS* / IWMS* systemer
 - Analytics
 - Niche & Vertikale løsninger (fx til hospitalsvæsenet)
- Best-of-Breed vs. Enterprise suiter
- Lokalt udviklede systemer kan opnå høj markedsandel i pågældende land, men ukendt udenfor landets grænser



* Computerised Maintenance Management System / Integrated Workplace Management System

Planon – stærkt end-to-end FM/RE system

- Udviklet i Holland i 1983
- Globalt CMMS / IWMS
- End-to-end FM/RE løsning
- Primært rettet mod slutkunder, men tilbyder også løsning til serviceleverandører og boligselskab / administrator
- Ideelt til store virksomheder, gerne globale – med mange sites og komplekse FM behov
- Primære konkurrenter IBM (Tririga og Maximo), ManhattanONE/Atrium (MRI) samt best-of-breed WMS (fx Dalux)
- Ej fokus på BIM* som fx Dalux – nice-to-have vs. need-to-have

* Bygnings Informations Modelling



Dalux – visuelt og brugervenligt Workplace management system

- Dansk udviklet software løsning – udviklet i 2005
- AI udvikling og support sidder i DK
- Kun Cloud / SaaS
- BIM og 3D viewer var udgangspunktet for systemet – fokus er bygningen og på den visuelle præsentation
- I dag dækker Dalux hele kæden fra byggeri til anlæg og drift
- Best-of-Breed – simpel/ingen funktionalitet indenfor energistyring, projektportefølje, soft FM (mødebooking o lign.)
- Relativt prisbilligt i forhold til CMMS/IWMS

DaluxFM - TRE moduler – ét Facility Management system



BIM & DOKUMENTATION
Alle dine data for dine bygninger i ét system

DRIFT & VEDLIGEHOLD
Mobil og BIM-baseret vedligehold

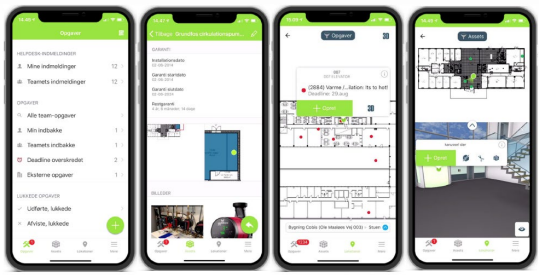
HELPDESK
Brugervenlig og effektiv HelpDesk

3D BIM FM CMMS
Understøtter 2D og 3D BIM på web og mobilen.

100% Cloud
Nem adgang til data fra web og mobil. Ingen besværlig installation. Altid opdateret.

Mobil FM
Understøtter web, iOS og Android. Driftspersonalet kan altid arbejde 100% mobilt og uafhængigt af kontoret.

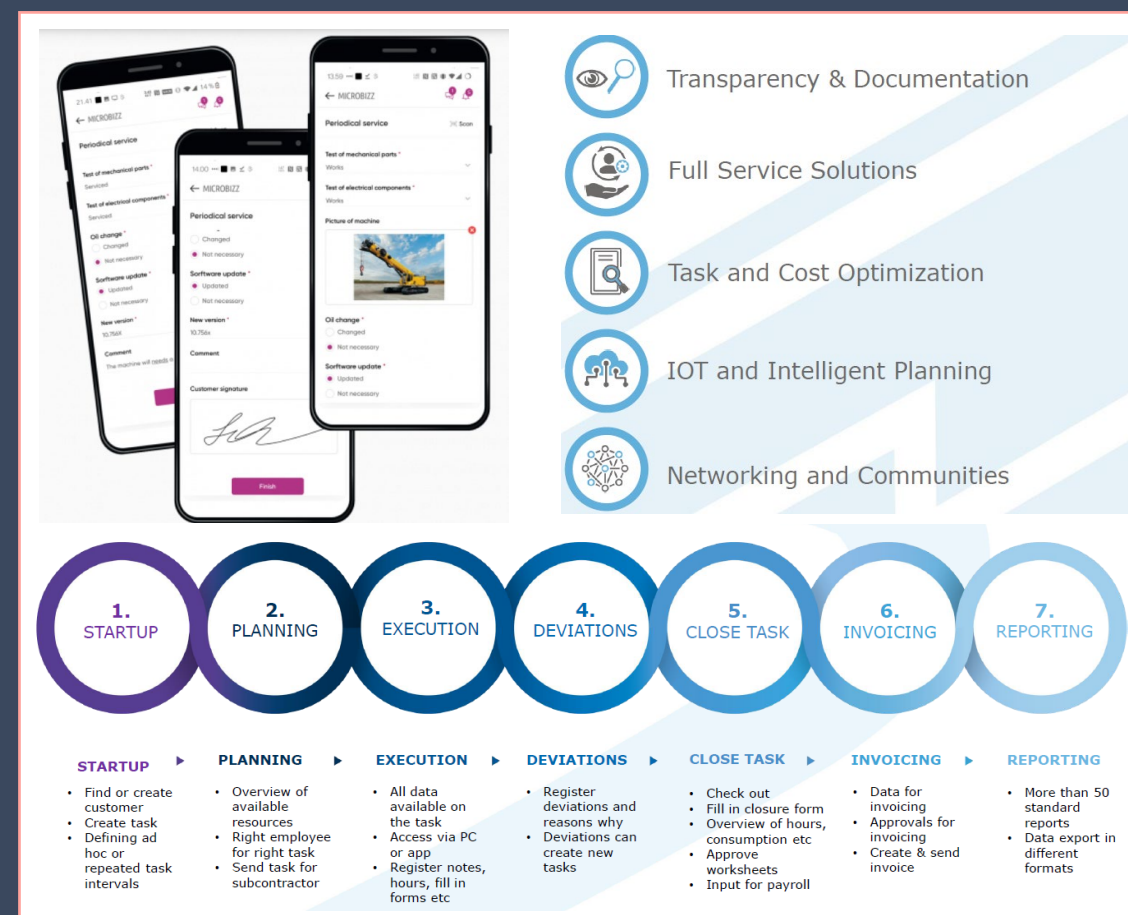
QR koder
Mere præcis rapportering og bedre tracking af dine assets historie.



HelpDesk og Opgaver Assets og energi 2D tegninger 3D BIM

Microbizz – nyt spændende dansk udviklet opgavestyringssystem

- Nyere dansk system – udviklet i 2012
- Udviklet og sælges af Ventu A/S – 35 mand placeret i DK samt partnere i nordiske lande og Tyskland
- Service Management system – opgavestyringssystem
- Meget fleksibelt, brugervenligt og parameterstyret
- Generisk workflow motor, der muliggør design af egen løsning (opfattes ikke som standardsystem)
- 100% cloud løsning
- Kundemålgruppe er det mindre og mellemstore segment
- Kundeeksempler: Green Circle, DEAS



TOPdesk – stærkt og markedsledende service management system

- Udviklet i Holland i 1993 – support i DK
- Globalt Service Management System
- Fokus på optimering af IT arbejdsgange – FM en blandt flere processer der er udviklet løsninger til
- Ikke et 'væg-til-væg' FM system, men bevidst fokus på at optimere service management processerne.
- Ideelt for den relativt umodne FM organisation, uden behov for stort tegningsbibliotek med 3D tegninger og BIM*.
- Primært rettet mod Soft FM
- Fortsat stort potentiale i FM markedet IT-mæssigt
- Cloud og on-premise
- 275 kunder i DK

* Bygnings Informations Modelling

➤ Essential

Administrer dine assets og løs kundeforespørgsler og problemer.

- ✓ Sagsstyring
- ✓ Asset Management
- ✓ Serviceportal
- ✓ Dashboard & Rapportering
- ✓ Vidensbase

➤ Engaged

Alle de funktioner, du har brug for til at styre komplekse workflows.

Alt fra Essential-pakken, plus:

- ✓ Ændringshåndtering
- ✓ Kontrakt & SLA Management
- ✓ Spørgeskema
- ✓ Driftshåndtering

➤ Excellent

Fuld servicepakke til den bedste kundeoplevelse.

Alt fra Engaged-pakken, plus:

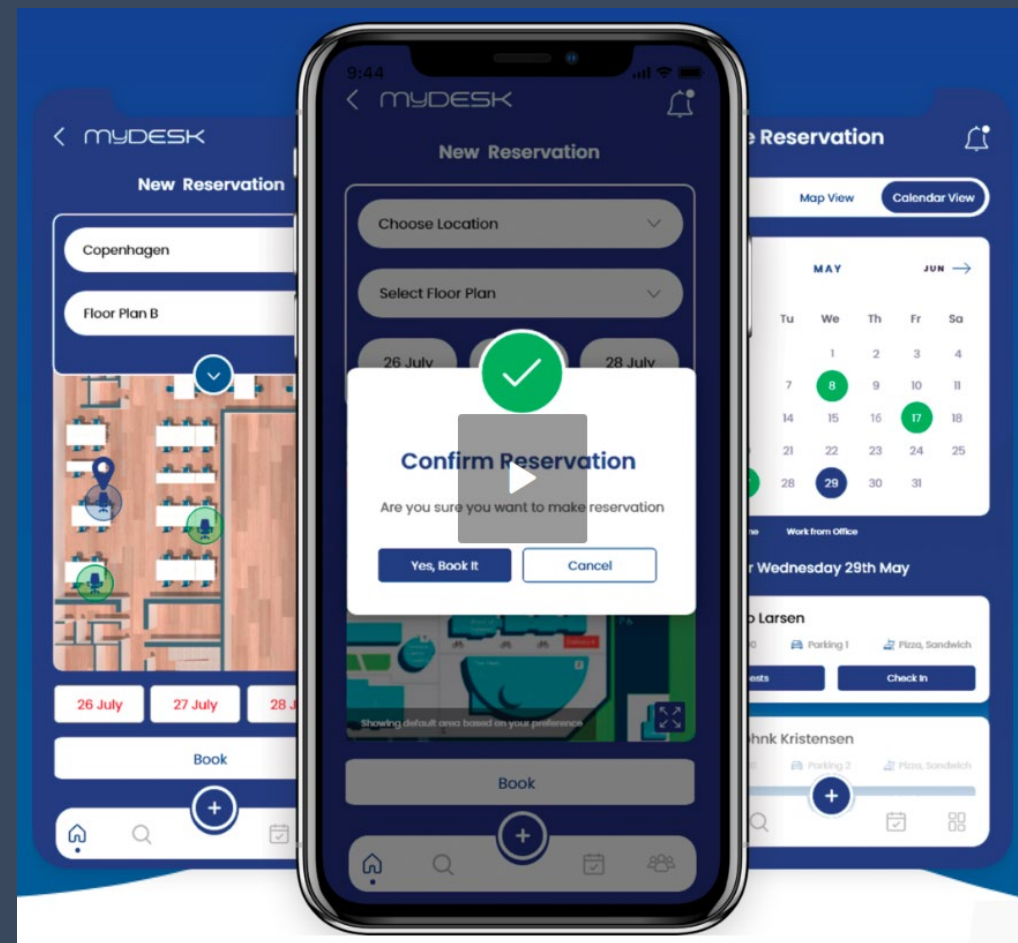
- ✓ Projekt Management
- ✓ Webshop
- ✓ Årligt sundhedstjek
- ✓ Opretidsgaranti

Udvalgt referencer – Soft Facility Management



MyDesk – Applikation til styring af arbejdspladsen

- Dansk udviklet software – etableret i 2019
- Ikke et egentligt FM system
- Specialiseret / niche løsning til styring af arbejdspladsen
 - Hvor er der ledige pladser
 - Hvor mange er på kontoret og hvor sidder de
- Udviklet som respons på Corona tiden og overgangen mellem hjemmearbejdsplads og kontor
- Via APP kan medarbejder se hvor mange der er mødt ind og hvor de sidder og booke en plads
- Virksomheden kan monitorere udnyttelsesgraden af dens bygningsarealer



Systemoversigt – Stamdata og kerne funktioner

Oprindelsesland
Etableringsår
Systembetegnelse
Deployment
Pris parameter

Ticket funktionalitet
Rapportering & analyse
Teknisk vedligehold
BIM
Soft FM
Dokument bibliotek
Real Estate
Space Management
Energi & bæredygtighed
Økonomi og finansiering
Projektporteføljestyling

Microbizz

TOPdesk

Planon

Dalux

MyDesk

Danmark 2012 Service MS Cloud Abb. + brugere	Holland 1993 Service MS Cloud, On-prem. Moduler + brugere	Holland 1983 IWMS Cloud, On-prem Moduler + brugere	Danmark 2005 WMS Cloud Moduler + m2	Danmark 2019 Niche Cloud Abb.+ borde
✓	✓	✓	✓	
(✓)	(✓)	✓	(✓)	
✓	(✓)	✓	✓	
		✓	✓	
(✓)	✓	✓		(✓)
✓		✓	✓	
		✓	✓	
✓		✓	✓	
(✓)	✓	(✓)	(✓)	
✓	✓	✓	(✓)	

Tema III - Agenda

1

Velkommen & Baggrund for undersøgelsen

14:00 – 14:30

2

PANEL: Datadrevet FM, Markedet for FM systemer og eksempler på FM IT løsninger

14:30 – 15:15

3

Pause

15:15 – 15:45

4

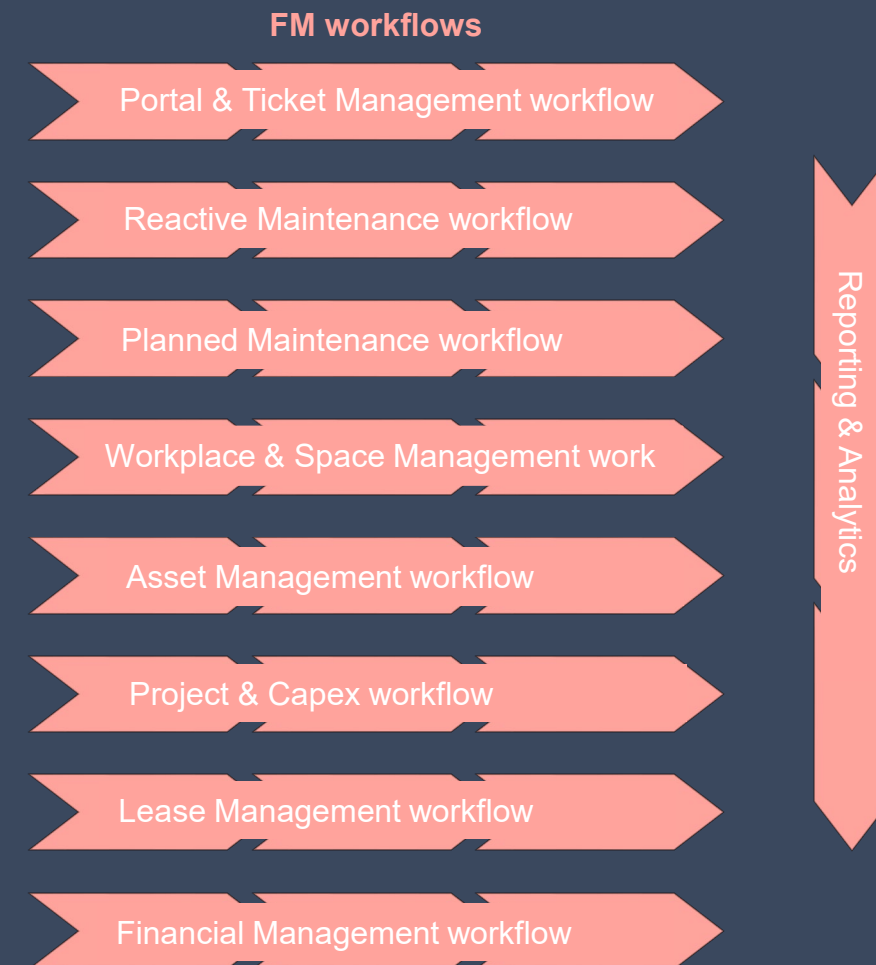
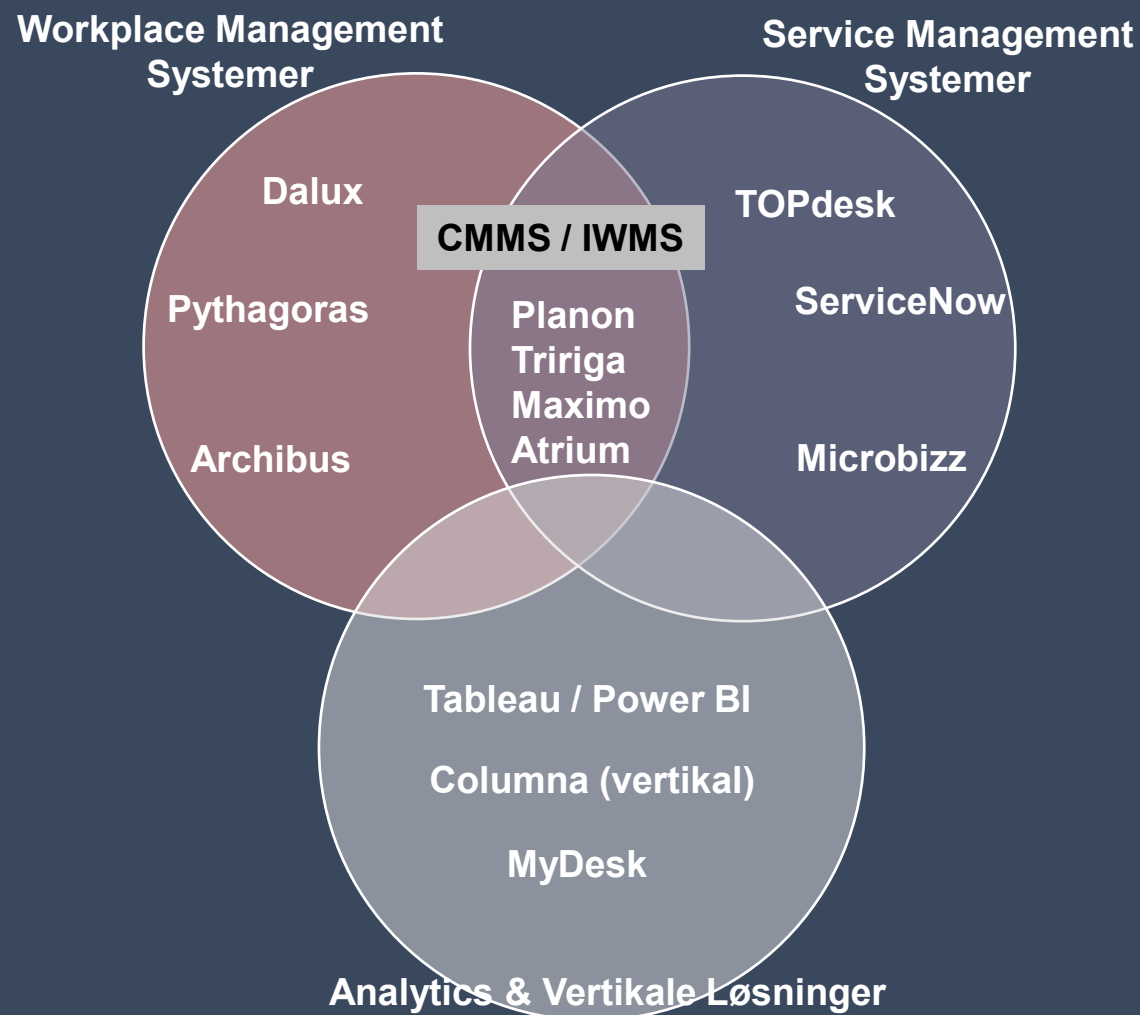
PANEL: FM Workflows, Pris, Pros and Cons ved insourcing af FM system

15:45 – 16:30

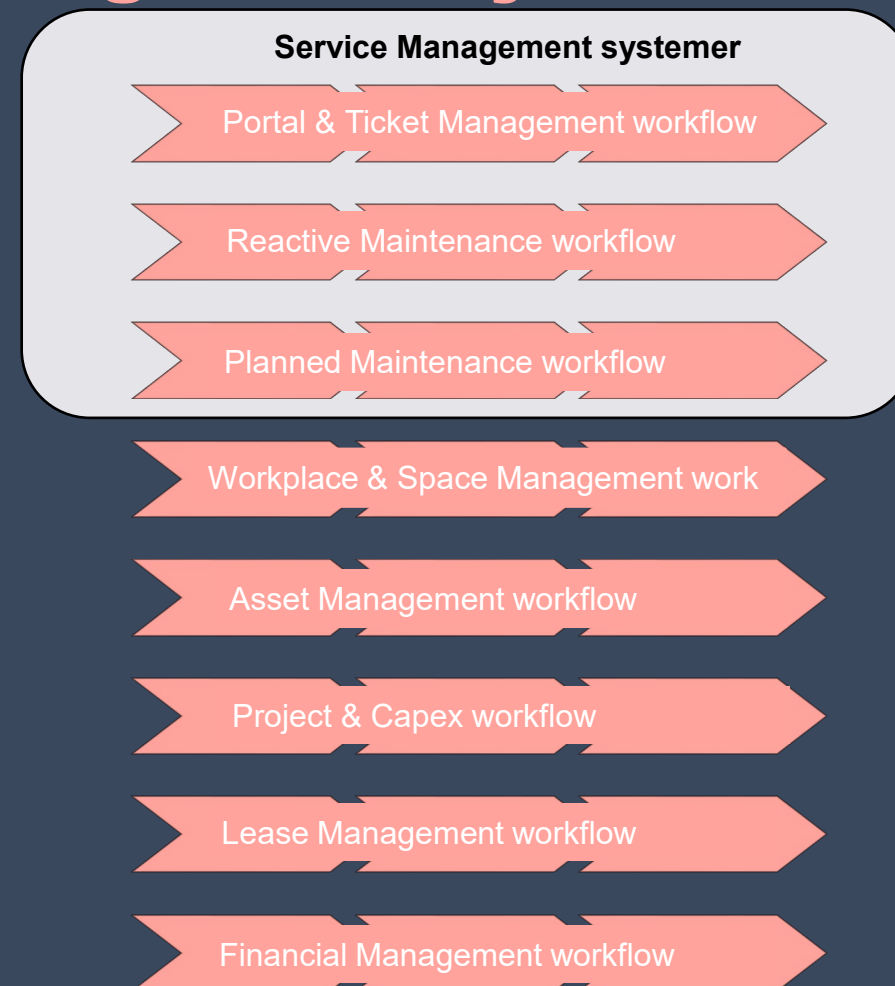
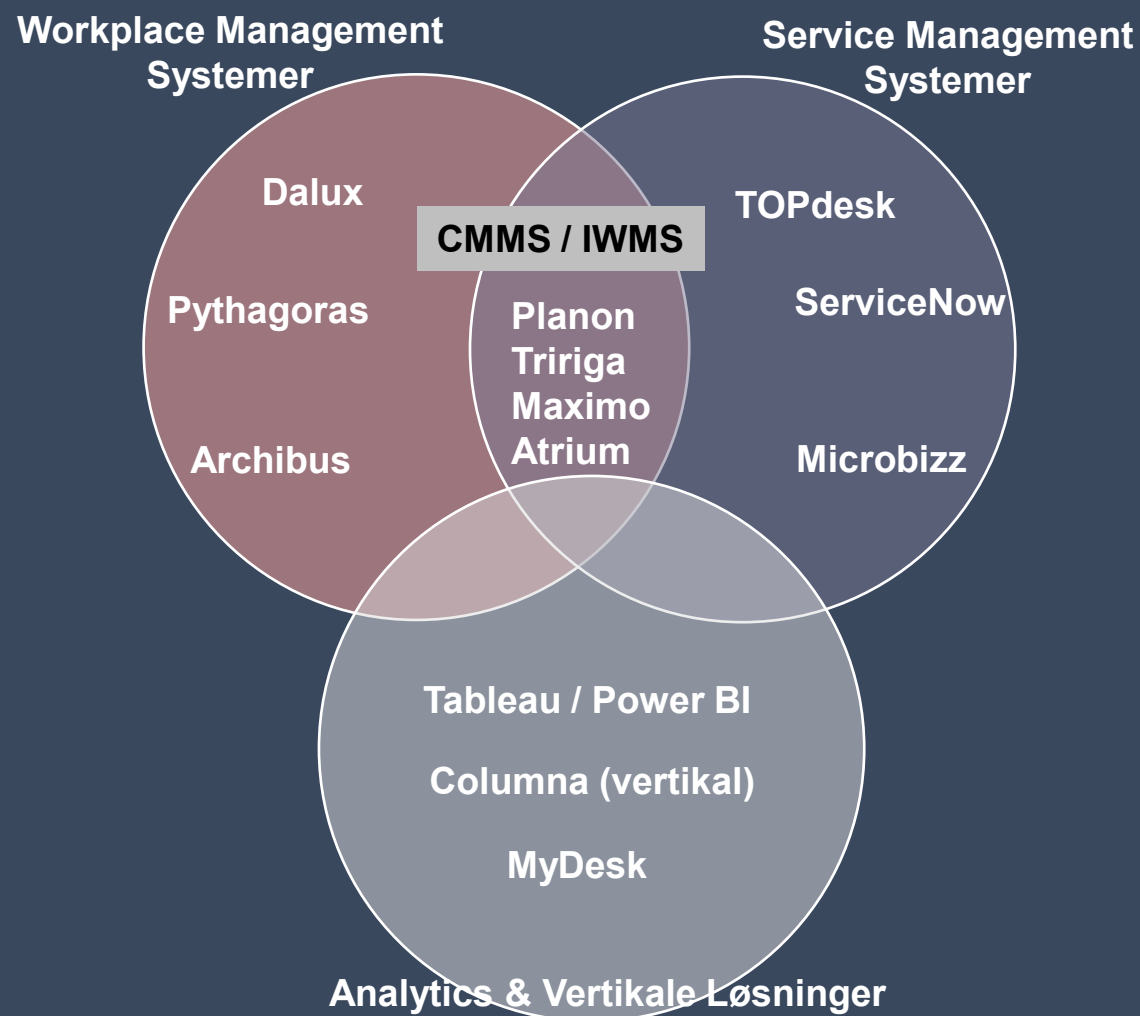
FM IT løsninger & Digitalisering

- 1 Fokus på datadrevet FM og digitalisering
- 2 Markedet for FM IT systemer
- 3 Udvalgte FM systemer (eksempler)
- 4 Understøttelse af FM Workflows
- 5 Pris
- 6 For og imod insourcing af FM IT systemet

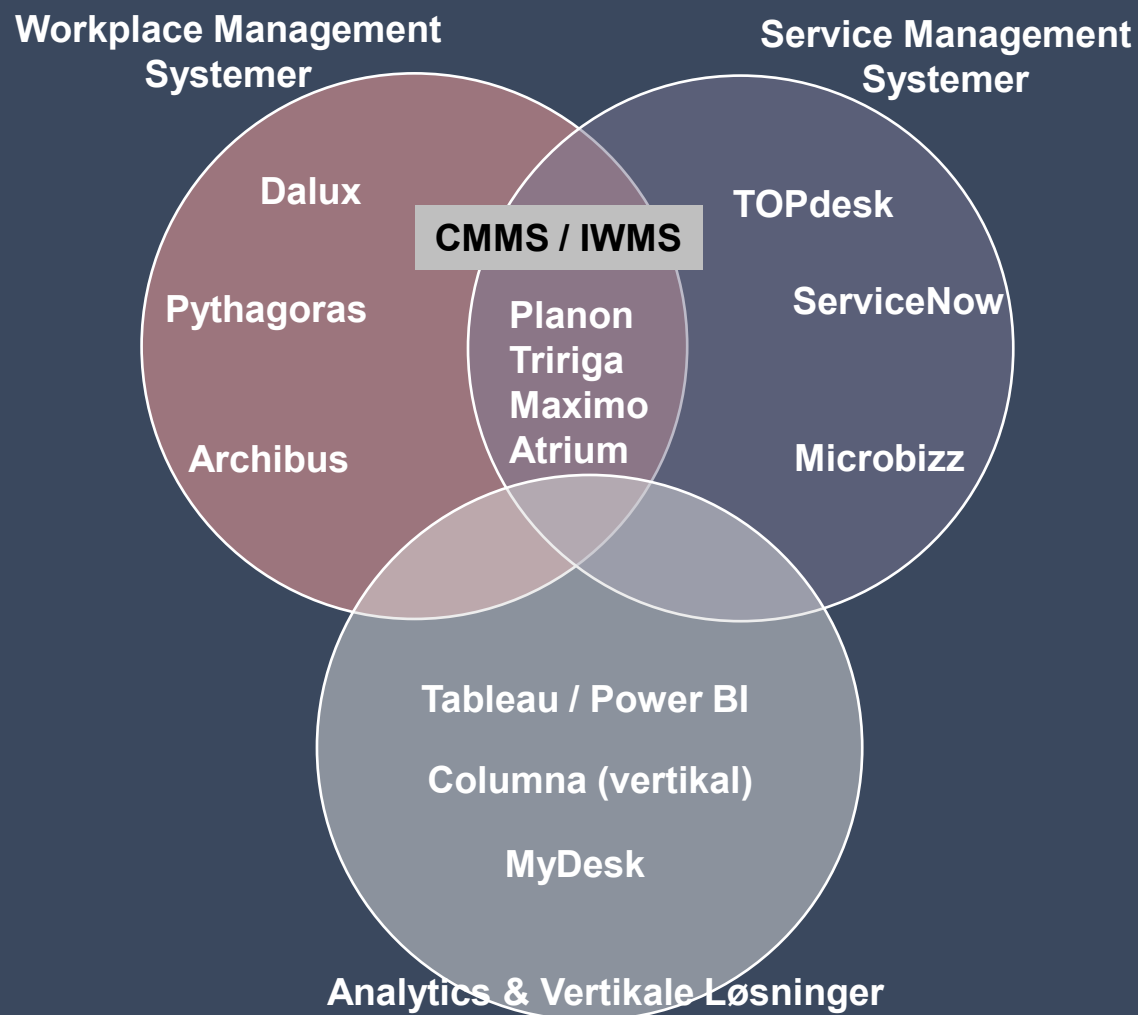
Systemerne tilbyder forskellig grad af FM proces understøttelse



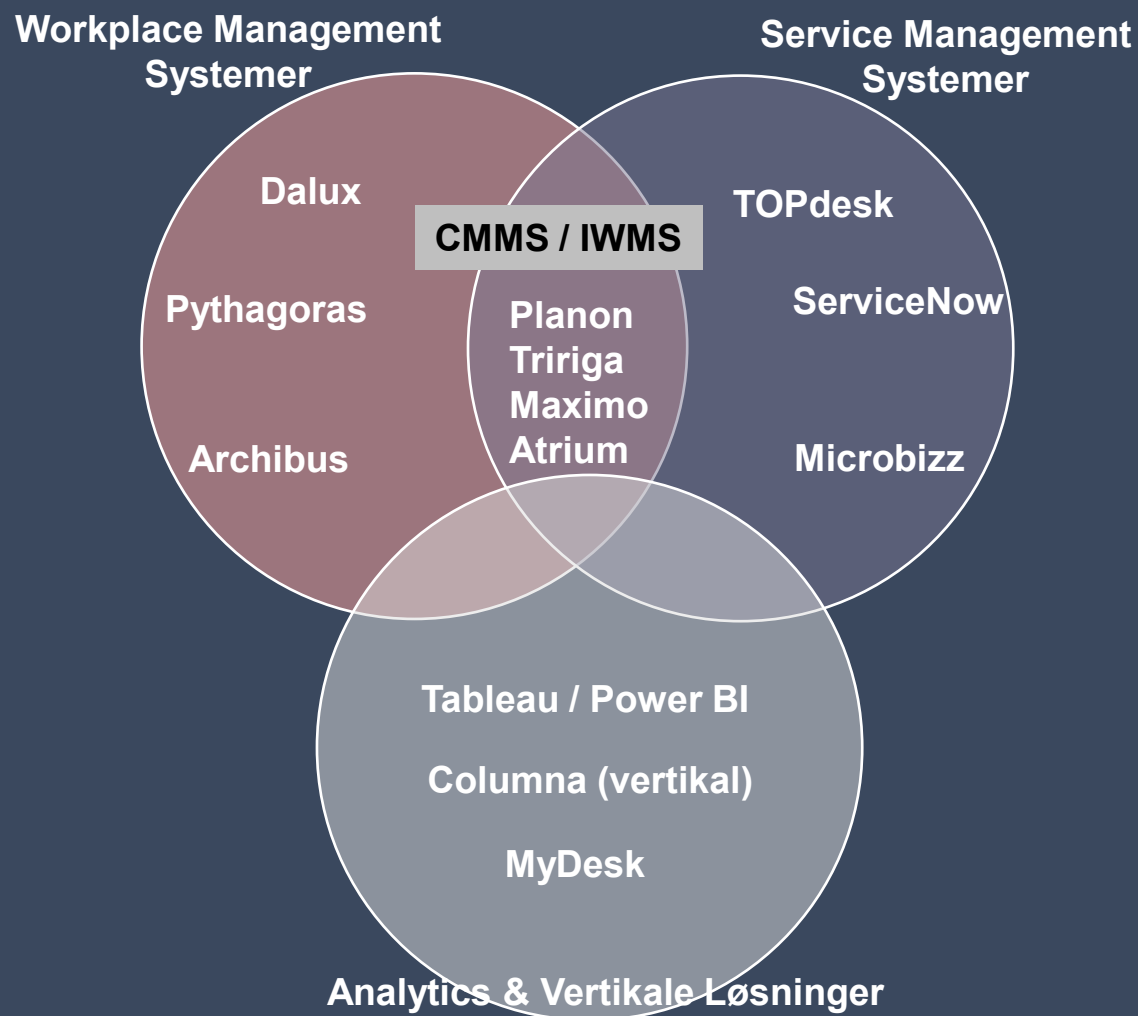
Best-of-Breed løsninger specialiserer sig i udvalgte FM workflows – fx Service management systemer



Workplace Management systemer har endnu et lag og understøtter yderligere workflows



De komplette CMMS/ IWMS "væg-til-væg" løsninger understøtter samtlige FM workflows

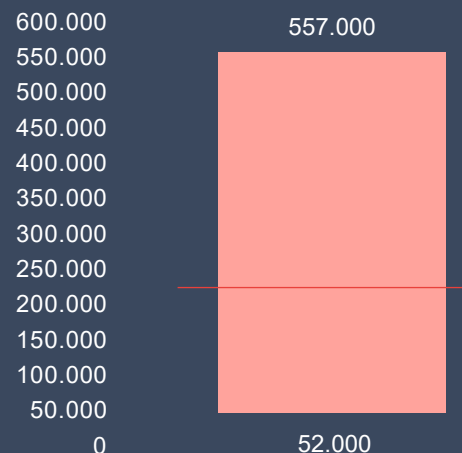


Prisen for et FM system varierer – gennemsnitligt prisniveau: 230.000 kr./år*

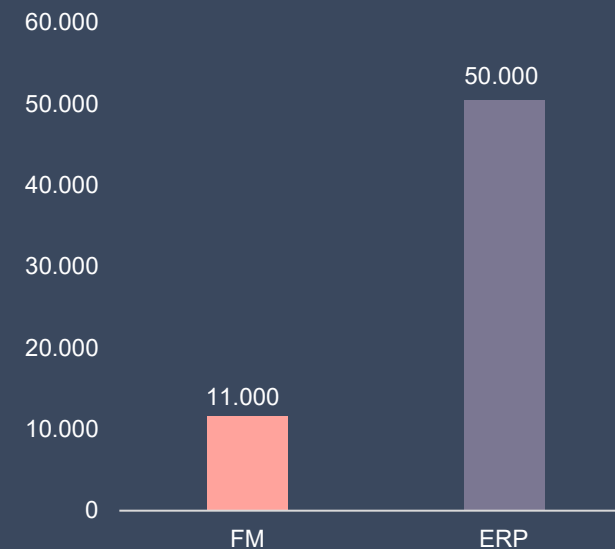
- Prisen består af SW licens, implementering og support
- Prisen afhænger af :
 - Ønsket funktionalitet – leverandørerne tilbyder SW I pakker med forskellig funktionalitet (min-maks. pris niveau)
 - Typen af FM system – ‘end-to-end’ systemer såsom Planon er prissat højere end ‘best-of-breed’ løsninger
 - Behovet for implementerings assistance og muligheden for at tilkøbe dette hos leverandøren
- Gennemsnitligt prisniveau: 230.000 kr./år*
- Gennemsnitlig pris per superbruger: ca. 11.000 kr./år

*: baseret på use-case

Årlige driftsomkostninger baseret på use-case



Gennemsnitlig pris per bruger

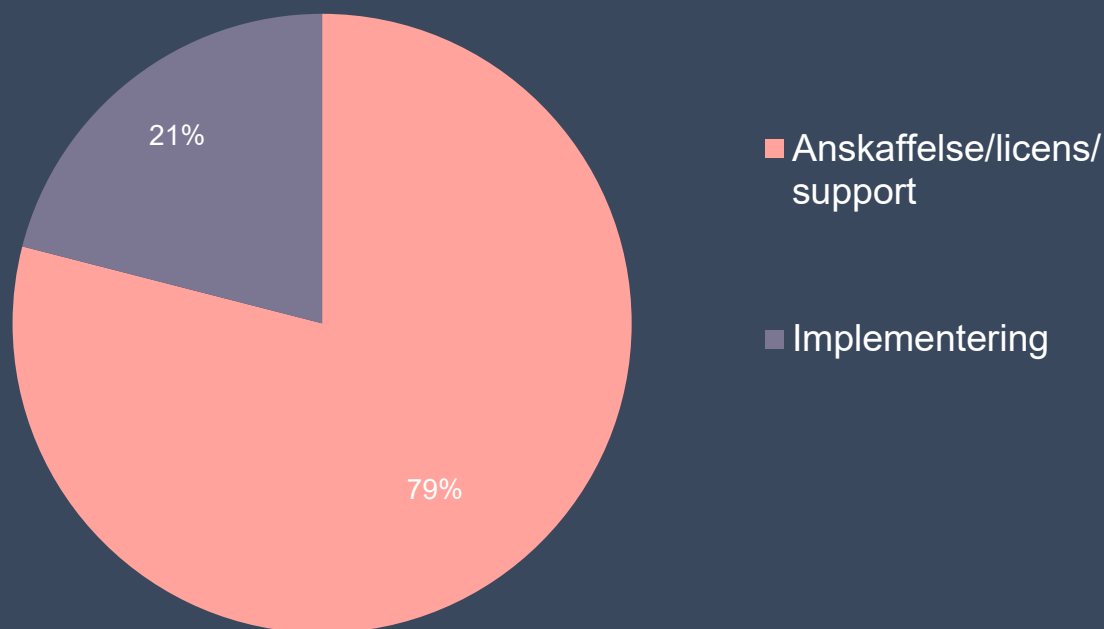


Use case:

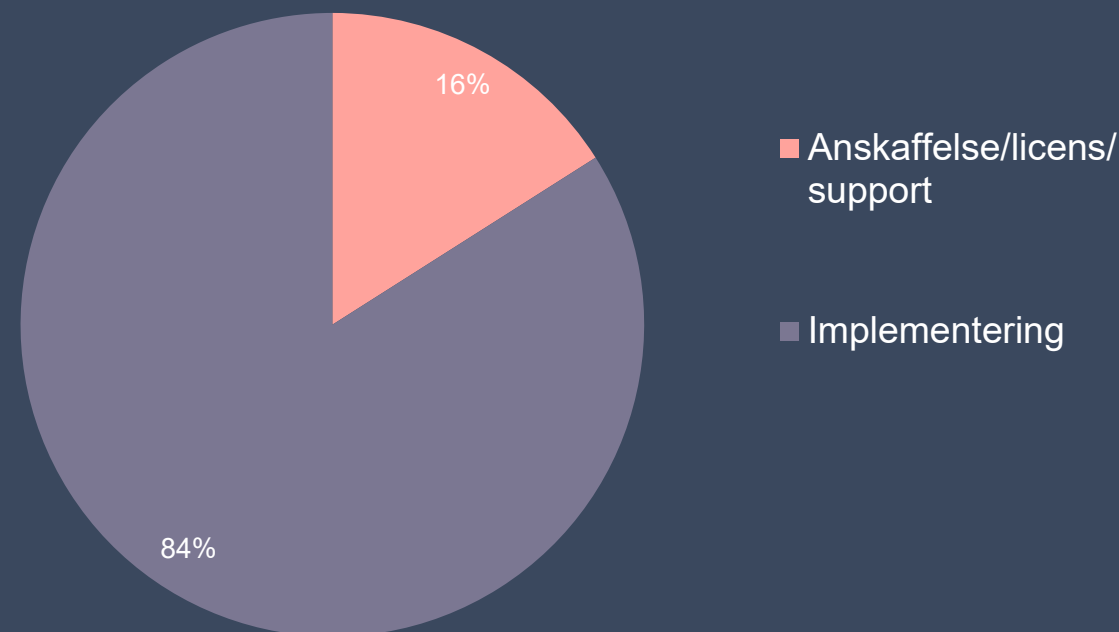
20 superbrugere/administratorer - 100 "almindelige" brugere 50 udførende medarbejdere / teknikere - Bygningsmasse < 20.000 m²

Fordeling af omkostninger i anskaffelse/licens, implementering og support

Facility Management System



ERP System



Kundens top prioriteter for IT understøttelse

- 1 Fuld gennemsigtighed og transparens
- 2 "Power-BI lignende rapporter og live dash-boards"
- 3 Mulighed for at tilpasse detaljeringsgraden f.eks. indenfor asset kategorier
- 4 Simpel projektporteføljestyling
- 5 Brugervenlighed og skalerbarhed
- 6 Implementeringssupport

Interne behov afgør spørgsmålet vedr. in-house IT-ejerskab vs. outsourcing af IT understøttelsen

In-house IT understøttelse

- + Fuld dataejerskab- og gennemsigtighed
- + Mulighed for skræddersyning af system til at understøtte kundens behov herunder
 - + Detaljeringsgrad f.eks. for asset kategorier
 - + Projektporteføljestyling
- + Mulighed for udrulning globalt og dermed benchmark mellem regioner/lande/afdelinger
- Kan være langvarig proces fra behovsidentifikation til idriftsættelse
- Kræver løbende interne ressourcer for tilpasning, justering, test og videreudvikling

Outsourcing af IT understøttelse

- + Standardløsning – "plug & play"
- + Hurtig implementering
- + Kræver ikke særlige interne IT ressourcer
- Standard system, der som udgangspunkt ikke tilpasses kundens individuelle behov, hvilke kan medføre behov for yderligere systemer til f.eks. projektporteføljestyling, analytics & rapportering

Det er det konkrete kundebehov og FM strategien, der afgør hvorvidt in-house IT- og dataejerskab eller outsourcing skaber størst værdi for kunden

FM MARKEDET I DANMARK 2022

FACILITY MANAGEMENT MARKEDET 2022 – KONSULENTGRUPPEN STRANDGADE (KGSTRANDGADE.DK)

TAK FOR I DAG

Læs mere på **kgstrandgade.dk**



KONSULENTGRUPPEN
STRANDGADE